

## 1. Objeto, modificaciones y prestaciones

1.1. Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de blophome los servicios de alojamiento del catálogo, Renders FullHD, y herramientas informáticas (en adelante, "los Servicios"), así como otros servicios que en un futuro se pudieren ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste. Dichos Servicios conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos ofertados, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

1.2. blophome podrá modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales mediando la aceptación del CLIENTE; en la comunicación remitida a estos efectos, blophome facilitará al CLIENTE la información relativa a la modificación así como las consecuencias de su no oposición. La aceptación de la modificación de las Condiciones Generales se considerará dada siempre que el CLIENTE no la rechace en el plazo de cuatro semanas tras la recepción de la comunicación notificando la modificación. En caso de que el CLIENTE comunique su rechazo a blophome dentro de dicho plazo, las Condiciones Generales bajo las cuales contrató permanecerán vigentes.

1.3. Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario en el que se haga constar por escrito su aceptación por parte de blophome.

1.4 Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre y cuando no entre en contradicción con las Condiciones Particulares o no se hayan dispuesto Condiciones Particulares.

## 2. Derechos y obligaciones de las partes

### a) CLIENTE

2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden.

2.2. El CLIENTE deberá utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente Española y a la buena fe.

2.3. El CLIENTE deberá ser mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos.

2.4. El CLIENTE deberá satisfacer la remuneración pactada para cada Servicio o Servicios en los términos y formas contenidos en las Condiciones Particulares y listas de precios.

2.5. El CLIENTE deberá facilitar a blophome sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a blophome de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a blophome, a petición de ésta, en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación.

Salvo que en las Condiciones Particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF/DNI/CIF, confirmación de que el cliente es mayor de edad, dirección, dirección e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (tarjeta de crédito o débito) y el titular de los datos de pago. En el caso de que el CLIENTE sea una persona jurídica, se facilitará también su forma legal.

2.6. El CLIENTE tiene la total responsabilidad sobre el contenido de su catálogo, de la información transmitida y almacenada, de su explotación, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que su actuación pudiera desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que sean de aplicación y, de manera meramente enunciativa, de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

2.7. El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa, no realizará respecto de los mismos

- Una utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- Cualquier publicación o transmisión de contenidos que, a juicio de blophome, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- El uso de cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En todo caso, el CLIENTE no utilizará el espacio del catálogo de manera que suponga una carga excesiva para los equipos de blophome o que de alguna manera perjudique el funcionamiento o las operaciones de los equipos o de la red de blophome.

2.8. El CLIENTE se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean convenientes o necesarias para preservar la confidencialidad y el secreto de su Usuario (Login) y Contraseña (Password) de acceso al portal de blophome professional, que serán, en todo caso, personales e intransferibles.

2.9. En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos 2.3, 2.5, 2.6, blophome tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación. Igualmente, blophome tendrá derecho a interrumpir el suministro del servicio previa notificación escrita con 48 horas de antelación, que también podrá realizarse a través del correo electrónico, y, en su caso, a la cancelación posterior del mismo.

b) blophome professional

2.10. blophome professional garantiza que los Servicios contratados serán prestados en la forma prevista en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en lo establecido en las Condiciones Particulares.

2.11. El CLIENTE elegirá un producto determinado al realizar el pedido. Salvo pacto en contrario, no es posible la combinación de ofertas distintas.

2.12. blophome ofrece una garantía de funcionamiento de los Servicios que faculta al CLIENTE a recibir un abono total o parcial de las tarifas pagadas en el caso de que la indisponibilidad total del catálogo albergado por blophome sea superior a 10 días.

2.13. blophome podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados.

Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante [www.blophome.com](http://www.blophome.com) o vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a blophome en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.

blophome se reserva el derecho de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones y/o en el supuesto que, por motivos ajenos a la voluntad de blophome, sea indispensable realizar cambios tecnológicos que impidan la continuación del servicio, previa notificación al CLIENTE con 15 días de antelación. A estos efectos, se consideran infracciones graves las referidas en la cláusula 2.18 de las presentes Condiciones Generales.

2.14. blophome no se responsabiliza de:

1. El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio;
2. Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
3. Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos;
4. Los errores producidos por los proveedores de acceso;
5. Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero;
6. La configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

2.15. blophome no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

2.16. Cualquier reclamación del CLIENTE a blophome deberá ser presentada de forma escrita, que podrá realizarse también mediante correo electrónico si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono así como el titular del servicio, y provee al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no avisadas a tiempo.

La reclamación debe dirigirse a la siguiente dirección postal INDEX CONSULTING SL, C/ Sant Lluís, 16 08960 Sant Just Desvern

Tras la notificación a blophome de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE concederá a blophome un plazo de 20 días para restablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra blophome ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

2.17. blophome responderá en todo caso de los daños producidos como consecuencia de un incumplimiento contractual que se deba a un comportamiento doloso o gravemente imprudente de blophome o de una de las personas de las que blophome se sirva para el cumplimiento de sus

obligaciones. Si el incumplimiento contractual no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad de blophome quedará limitada a la cuantía de los daños previstos o que se hubieran podido prever a la celebración del contrato.

En cualquier caso, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de la antedicha responsabilidad se limitará a la contraprestación efectivamente abonada por el CLIENTE a blophome por los Servicios contratados.

### 3. Licencias, Propiedad Intelectual

blophome es titular o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo.

El CLIENTE se compromete a garantizar que cualquier persona usuaria de los programas respete las condiciones de uso de los mismos. El CLIENTE únicamente no podrá usar los programas en un ordenador simultáneamente.

### 4.- Tarifas y forma de pago

4.1. Las tarifas incluidas en las listas de tarifas son fijas.

4.2. blophome podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural con un preaviso de cuatro semanas antes del final del trimestre. Para la validez del aumento se requiere el consentimiento del CLIENTE, que se tendrá por otorgado si el CLIENTE no declara su disconformidad con dicho aumento, dentro de las cuatro semanas siguientes a su notificación por escrito, remitida por correo ordinario (INDEX CONSULTING SL, C/ Sant Lluís, 16 08960 Sant Just Desvern). Si no declara su disconformidad, tendrá alternativamente el derecho de resolver el contrato durante el mismo plazo, transcurrido el cual, el contrato continuará su vigencia con las nuevas tarifas notificadas.

4.3. Se informará al cliente del precio final, incluyendo los impuestos aplicables, al formalizar el proceso de compra y siempre previamente al envío por parte del cliente de su pedido a blophome.

4.4 Si se produjese una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, blophome podrá adaptar sus precios en consecuencia.

4.5 blophome se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 5 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, blophome podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades debidas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

4.6. Si no se especifica otra cosa, todos los precios indicados por blophome en la página web y se entenderán como precios en la moneda especificada. Para la entrega y la puesta a disposición se aplicarán los precios indicados en el momento del pedido. Si no se especifica otra cosa, los precios indicados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

4.7. El pago del precio de compra se efectuará inmediatamente con la celebración del contrato y deberá efectuarse por los medios especificados en la página web de blophome. Los pagos deberán efectuarse antes de la entrega. Si el cliente compró productos o servicios con obligaciones de pago periódicas (semestral o anual), los precios específicos serán pagaderos en el/los momento/s de pago convenido/s y el cliente deberá pagarlos a través del medio de pago elegido.

4.8. Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cliente indicará con cada pedido los datos completos de su tarjeta de crédito (nombre y apellidos del titular, número de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad) y manifestará ya en ese momento su consentimiento para que blophome también liquide el pedido con la respectiva entidad de la tarjeta de crédito, especialmente en las operaciones en línea.

4.9. blophome protegerá los datos de la tarjeta de crédito frente al acceso no autorizado de terceros en la medida de lo exigible. El cliente sabe que, especialmente en caso de transmisión electrónica de estos datos, no se puede excluir la posibilidad de que un tercero no autorizado tenga conocimiento de estos.

## 5. Protección de Datos Personales

blophome manifiesta el máximo respeto y otorga una gran importancia a la protección de datos de sus clientes, cuyas decisiones sobre el uso de sus datos se respetarán en todo caso. blophome cumple con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y

con cualquier otra normativa vigente en la materia, el uso que blophome hace de los datos de carácter personal, se informa a los clientes detalladamente de las circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican a sus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

### 6. Legislación aplicable y fuero

6.1. En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación española.

6.2. Las Partes se someten para la resolución definitiva de todas las controversias resultantes de la relación contractual a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso.

### 7. Contrato único

Estas condiciones generales de contratación contienen todos los acuerdos de las partes con respecto a las operaciones descritas y reemplaza cualesquiera pactos, comunicaciones y acuerdos entre las partes previos o simultáneos (independientemente de su forma escrita y oral) relativos a la temática abarcada. Las modificaciones o ampliaciones de estas condiciones generales de contratación tendrán que realizarse obligatoriamente de forma escrita. El requisito de la forma escrita solo podrá anularse por escrito.

### 8. Cláusula de salvedad

En caso de invalidez actual o futura de alguna de las cláusulas de estas condiciones generales de contratación o de cualesquiera otras cláusulas en el marco de otros acuerdos, la validez de los demás acuerdos o cláusulas no se verá afectada por ello. En lugar de la cláusula inválida deberá regir el ordenamiento legal.